

CyberDirekt

Ihr Partner im Vertrieb von Cyber-Versicherungen

Berlin | 2022

CyberDirekt | Köpenicker Str. 154a | 10997 Berlin
www.cyberdirekt.de



AGENDA

- 1** Vorstellung CyberDirekt
- 2 Highlight: Vertriebliche Unterstützung
- 3 Highlight: Security Awareness Training als E-Learning Plattform
- 4 Highlight: Phishing-Test
- 5 Modelle der Zusammenarbeit

ÜBERSICHT CYBERDIREKT

Unser Unternehmen

2017
gegründet

~10
Mitarbeiter

100%
Cyber

InsurTech
im Herzen von Berlin

Ihr Partner für den digitalen Vertrieb von Cyber-Versicherungen



Unsere Plattform

1. Anbieter
eines Cyber-Vergleichsrechners

>1.300
Vertriebspartner angebunden

Volldigitale
Beratungs- und Abschlussstrecke

Präventionsmaßnahmen
für alle Versicherungsnehmer



LEISTUNGSANGEBOT DER PLATTFORM

Cyber-Versicherung



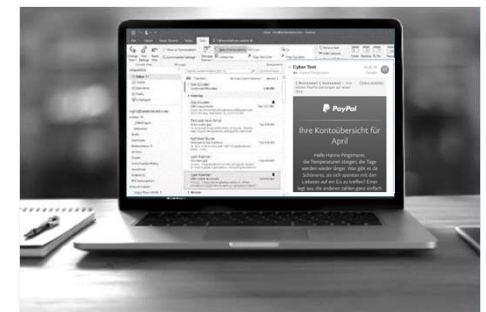
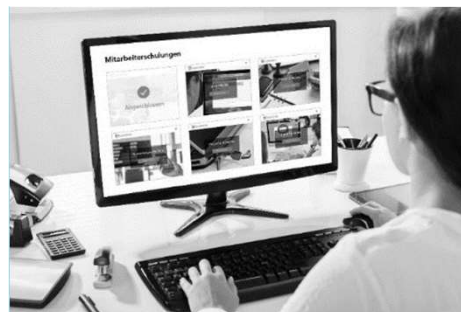
Cyber-Training



Web-Security-Check



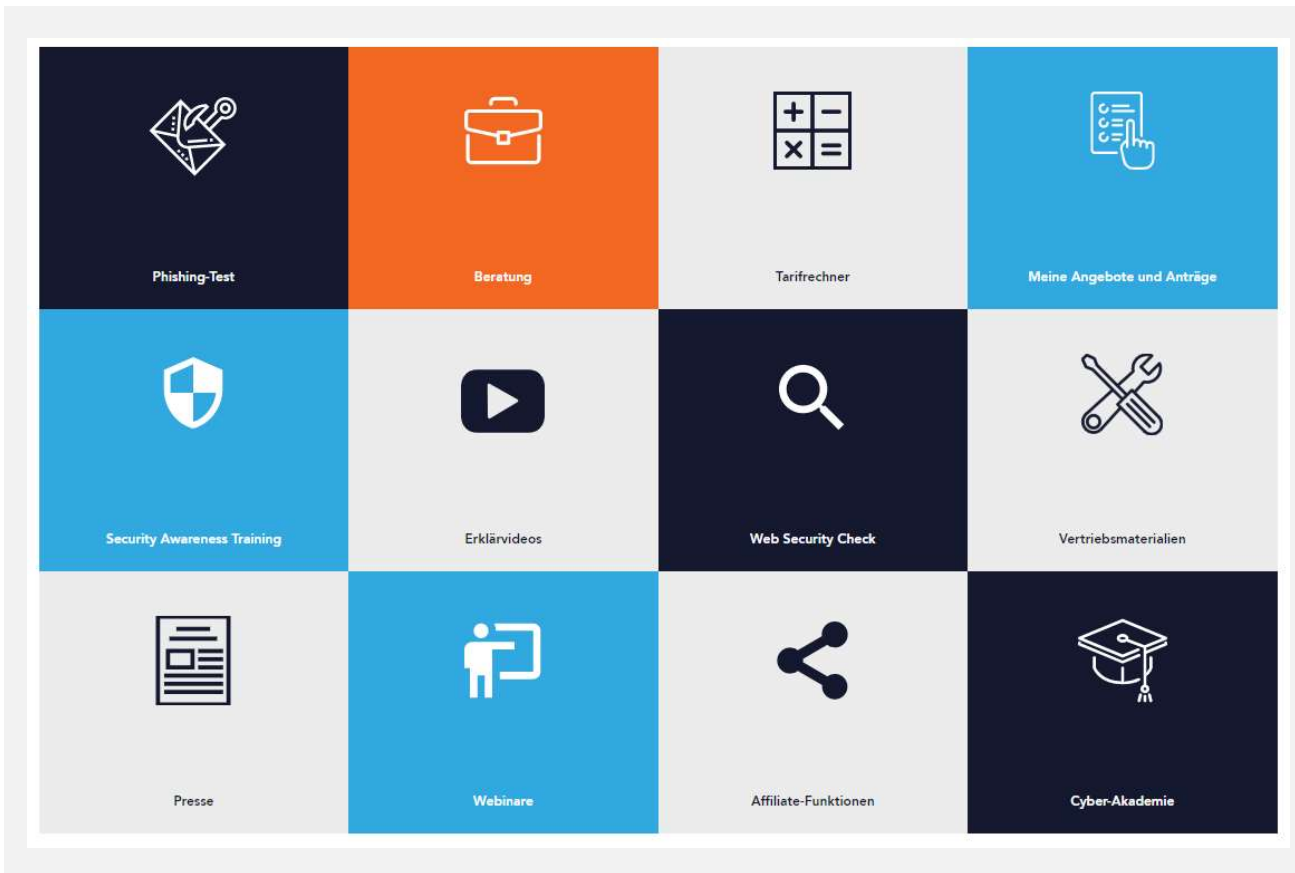
Phishing-Simulation



CyberDirekt Service- und Technologieplattform



DIE PLATTFORM IM DETAIL



Highlights

- **Schadenprävention** mittels Security Awareness Trainings
- **Vertriebsunterstützung** durch Phishing-Tests und Web Security Checks
- **Umfangreiche Vertriebsmaterialien** wie Erklärvideos, Schadenbeispiele, Presseartikel
- **Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten** für Vertriebspartner durch Cyber-Akademie
- **Maßgeschneiderter Cyber-Schutz** durch digital gestützte Beratungsstrecke und Tarifrechner
- **White-Label-Fähigkeit** der Plattform für Vermittler und Versicherer



AGENDA

- 1 Vorstellung CyberDirekt
- 2 Highlight: Vertriebliche Unterstützung**
- 3 Highlight: Security Awareness Training als E-Learning Plattform
- 4 Highlight: Phishing-Test
- 5 Modelle der Zusammenarbeit

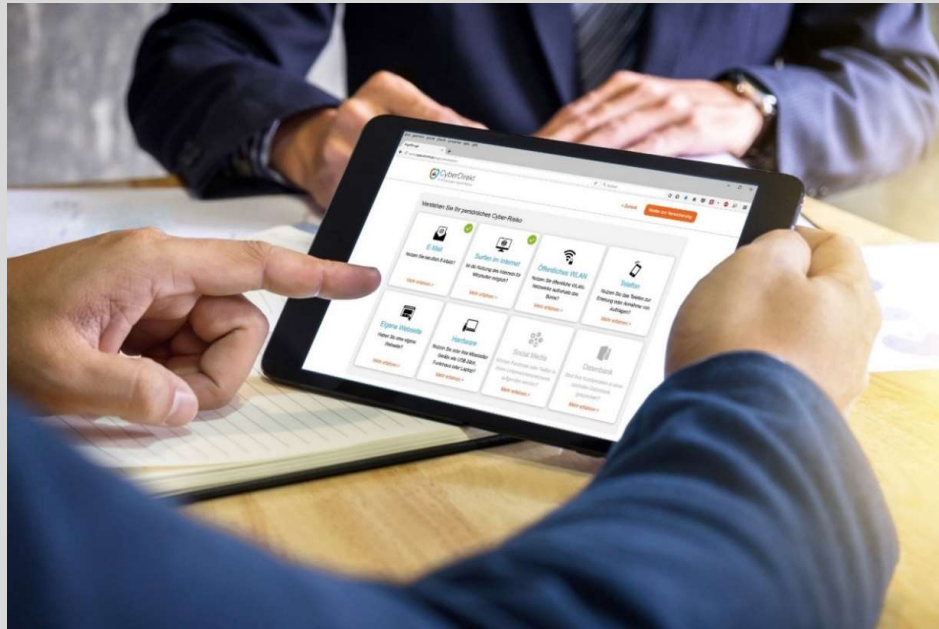
DIGITAL GESTÜTZTE BERATUNG

Beratung zu Cyber-Risiken

Sofort-Prämienkalkulation

Marktvergleich

Digitaler Antragsprozess



- Sensibilisierung des Kunden für Cyber-Risiken
- Die Beratungsmodule bestehen aus Praxisbeispielen, Schadensszenarien und Leistungsfällen
- Software ist web-basiert und kann flexibel eingesetzt werden
- Der Beratungsprozess führt nahtlos in die digitale Antragsstrecke über



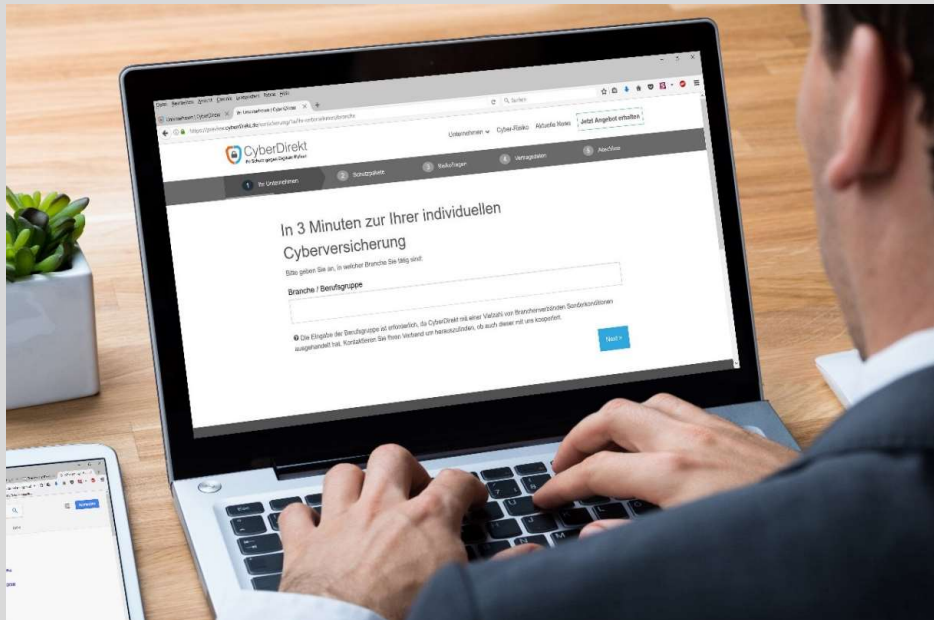
DIGITALER ANTRAGS- U. ABSCHLUSSPROZESS

Beratung zu Cyber-Risiken

Sofort-Prämienkalkulation

Marktvergleich

Digitaler Antragsprozess



- Ermöglicht den Abschluss einer Cyber-Versicherung in wenigen, übersichtlichen Schritten
- Für Kunden mit bis zu 50 Mio. € Netto-Jahresumsatz
- Prämie kann durch Auswahl der Branche und Angabe der Umsatz-Bandbreite berechnet werden



INTERAKTIVER MARKTVERGLEICH

Beratung zu Cyber-Risiken

Sofort-Prämienkalkulation





Marktvergleich

Digitaler Antragsprozess

Jahresumsatz € 5.000.000

Versicherungssumme € 1.000.000

Selbstbehalt € 1.000

[Auswählen](#)
[Auswählen](#)
[Auswählen](#)
[In Kürze verfügbar](#)

Jahresprämie (zzgl. 19% Versicherungssteuer)	€ 1.580,00	€ 1.897,50	€ 1.654,80*	€ 2.011,00
Was ist versichert?				
Hacker-Angriff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schadprogramme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Denial-of-Service-Angriff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erpressung	<input type="checkbox"/> optional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsunterbrechung durch externen Dienstleister / Cloudanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> optional	<input checked="" type="checkbox"/> optional	<input type="checkbox"/>
Datenrechtverletzung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Leistung bei Eigenschäden				
Identifikation und Beweissicherung des Vorfalls (IT-Forensik)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonische Erstberatung bei begründetem Verdacht	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abwehr einer Cyber-Bedrohungslage / Erpressung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> optional
Betriebsunterbrechung	<input checked="" type="checkbox"/> optional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lösegelder aufgrund von Cyber-Erpressung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung zu gesetzlichen Pflichten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Optionale Deckungsbausteine können im Marktvergleich mit angewählt werden

Kommentare / Erläuterungen sind in den einzelnen Merkmalen hinterlegt

- Marktvergleich mit aktuell fünfzehn Versicherern
- Dynamische Anpassung von Versicherungssumme und SB
- An-/Abwahl optionaler Bausteine
- Interaktive Nutzerführung über Effekte / Tooltips / Hervorhebung
- Kommentierung eingeschränkter Leistungsmerkmale
- Marktvergleich mit exklusiven Sonderkonzepten für Vertriebspartnern
- Für Vertriebspartner auch als White-Label Produkt verfügbar



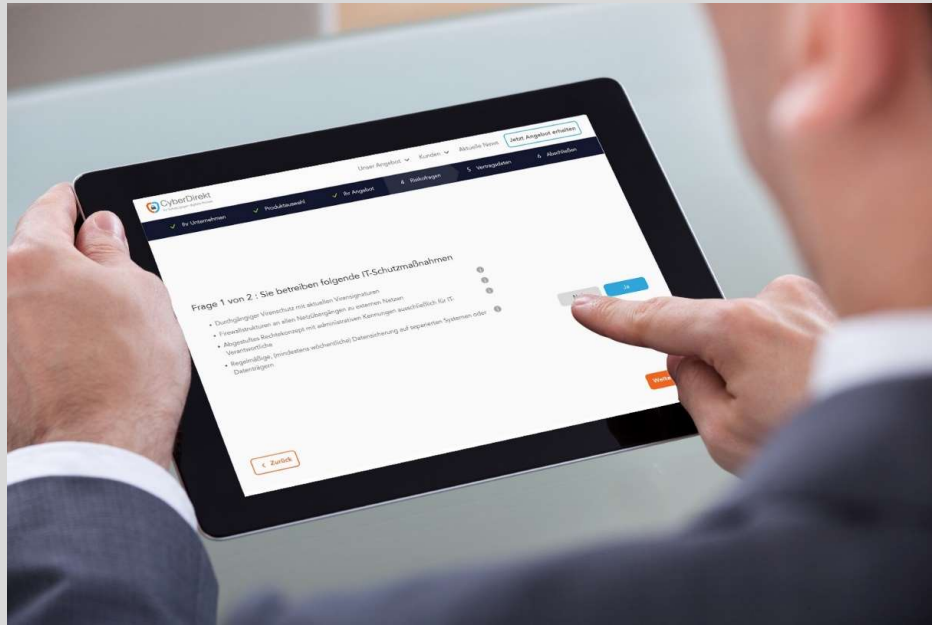
DIGITALER ANTRAGSPROZESS

Beratung zu Cyber-Risiken

Sofort-Prämienkalkulation

Marktvergleich

Digitaler Antragsprozess



- Die Risikofragen wurden kundenorientiert abgebildet
- Anforderungen des Versicherers können flexibel abgebildet werden
- Erfassung von Stammdaten am Ende der Antragstrecke
- Digitaler Verarbeitung des Antrags durch CyberDirekt
- Automatisch generiertes Beratungsprotokoll



AGENDA

- 1 Vorstellung CyberDirekt
- 2 Highlight: Vertriebliche Unterstützung
- 3 Highlight: Security Awareness Training als E-Learning Plattform**
- 4 Highlight: Phishing-Test
- 5 Modelle der Zusammenarbeit

ÜBERSICHT: E-LEARNING PLATTFORM

Verfügbar für alle Mitarbeiter

Security Awareness Training steht jedem Cyber-Kunden und seinen Mitarbeitern zur Verfügung

Zugänglich für alle Cyber-Kunden

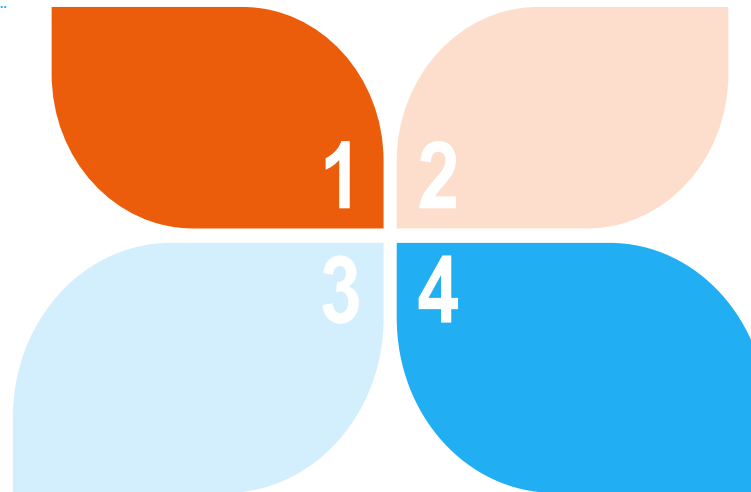
Die Trainings stehen unabhängig von der Auswahl des Versicherers zur Verfügung und sind für Cyber-Kunden kostenlos

Laufende Aktualisierung der Trainings

Derzeit stehen neun Trainingseinheiten zur Verfügung, die laufend aktualisiert werden

Von Versicherern anerkannte Trainings

Versicherer, die Mitarbeiterschulungen als Obliegenheit für den Abschluss einer Cyber-Versicherung verlangen, erkennen die Trainings vollumfänglich an



VERWALTUNG DER KURSE

Kurseinstellungen
Sie können die Kurse entweder für alle Mitarbeiter aktivieren oder individuell zuweisen.

Kursname	Zuweisen zu
IT-SICHERHEIT Social Engineering	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT Passwort Sicherheit	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT E-Mail Sicherheit	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT Social Media	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT (unlabeled)	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT (unlabeled)	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT (unlabeled)	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT (unlabeled)	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT Bring Your Own Device	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT Verbindungssicherheit	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT Physische Sicherheit	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +
IT-SICHERHEIT Patchmanagement	<input type="radio"/> Alle <input type="radio"/> ODER <input type="radio"/> +

Manager können den Mitarbeitern Trainingsmodule zuteilen; derzeit stehen neun zur Verfügung, die regelmäßig aktualisiert werden



VERWALTUNG VON MITARBEITERN

Mitarbeiterliste [+ Neue hinzufügen](#)

Bitte fügen Sie alle Mitarbeiter hinzu, welche am Cyber-Training teilnehmen sollen.

Nr	Vorname	Nachname	E-Mail	Rolle	Status	Aktion
#1	xx	yyy	ff@x11.de	Manager	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#2	fas	as	ff@x1.de	Mitarbeiter	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#3				Manager	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#4				Mitarbeiter	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#5				Mitarbeiter	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#6				Mitarbeiter	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#5				Mitarbeiter	Inaktiv Einladung erneut versenden	
#6				Mitarbeiter	Inaktiv Einladung erneut versenden	

Auf der Plattform lassen sich neben Mitarbeitern auch Manager anlegen und verwalten



AUFBAU TRAININGSMODULE

The screenshot shows the CyberDirekt training module interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ANGESTELLTE (Mitarbeiter verwalten, Kurse verwalten, Dashboard), AUSBILDUNG (Meine Trainings), and MEIN KONTO (Einstellungen, Abmelden). The main content area is titled 'Social Engineering' and features a large image of a man thinking, with two 'Kurs starten' buttons overlaid. To the right is a list of course materials under the 'Kursmaterialien' tab, including 11 items such as 'Lernziele der Lektion Social Engineering', 'Was ist Social Engineering?', and various methods like 'E-Mail', 'Telefon', and 'Passive Techniken'.

Jedes Trainingsmodul besteht aus zwei Elementen: In mehreren Schritten wird das Wissen in Kursen vermittelt...



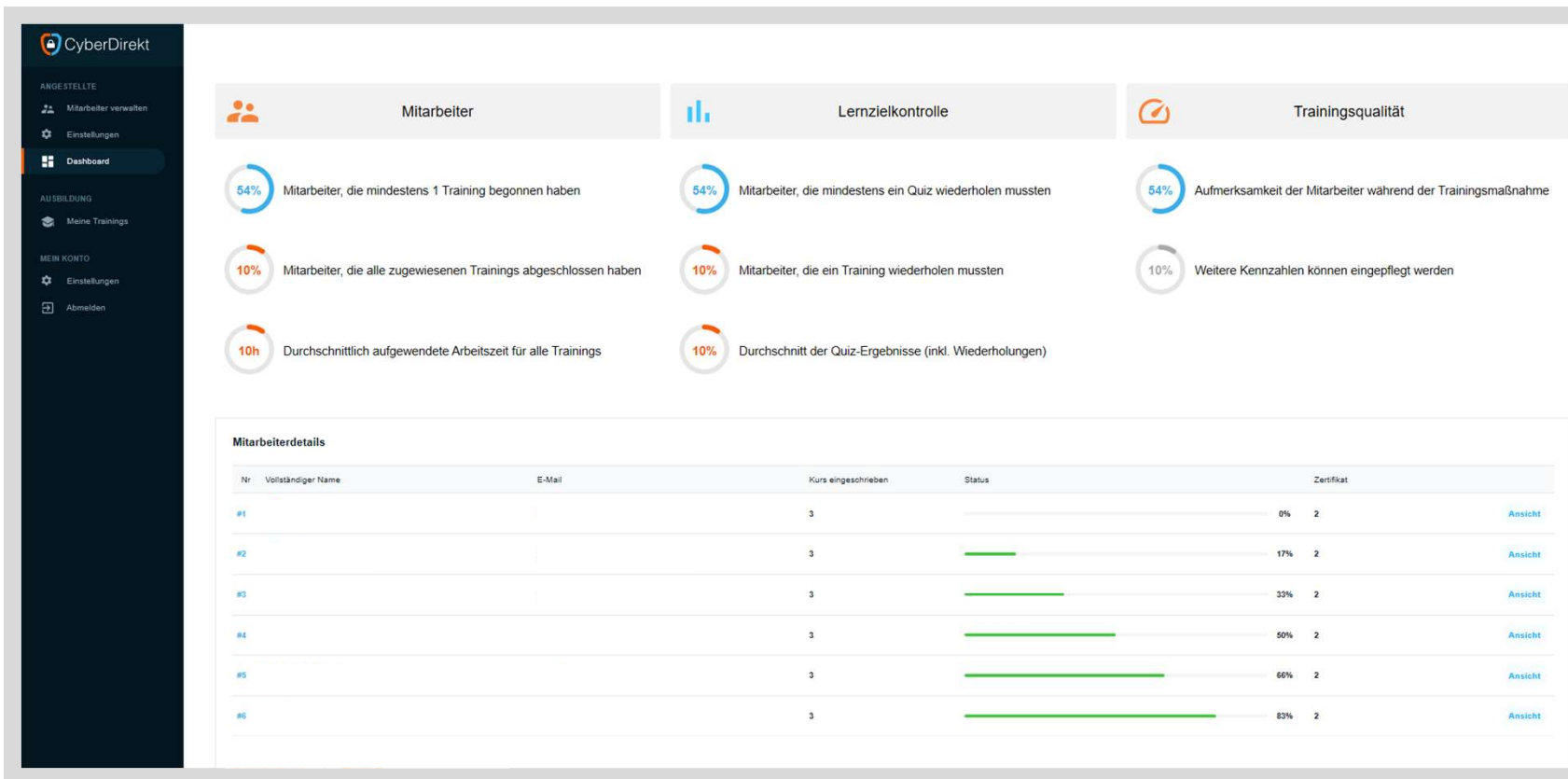
DURCHFÜHRUNG DES QUIZ

The screenshot displays the CyberDirekt training interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: ANGESTELLTE (Mitarbeiter verwalten, Kurse verwalten, Dashboard), AUSBILDUNG (Meine Trainings), and MEIN KONTO (Einstellungen, Abmelden). The main content area is titled 'Social Engineering' and features a quiz question with a background image of people working at computers. The question asks to mark all correct statements. The text of the question is: 'Social Engineers versuchen nicht über technische Schwachstellen in Computersysteme einzudringen, sondern fokussieren sich auf das Verhalten des Nutzers. Ich sollte auch Links in Mails von bekannten Absendern nicht bedenkenlos öffnen, da immer die Möglichkeit besteht, dass der Account gehackt wurde. Ich sollte vor dem Ausführen jeder schwierigen Arbeitsanweisung noch einmal mit meinem Chef Rücksprache halten.' Below the text are two 'Antwort bestätigen' buttons. On the right, a 'Quiz' panel shows a list of five questions, with the first one selected and a play button next to it.

...bevor es dann in einem Quiz überprüft wird – beantwortet man nicht mindestens 80% richtig, ist der Kurs nach dem 3. Mal zu wiederholen



ANZEIGEN IM DASHBOARD



Das Dashboard zeigt u.a., wie der Lernfortschritt der Mitarbeiter ist und welche Aufmerksamkeit den Trainings gewidmet wurde



AGENDA

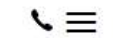
- 1 Vorstellung CyberDirekt
- 2 Highlight: Vertriebliche Unterstützung
- 3 Highlight: Security Awareness Training als E-Learning Plattform
- 4 Highlight: Phishing-Test**
- 5 Modelle der Zusammenarbeit

ÜBERSICHT PHISHING-TEST

Mit dem Phishing-Test werden Unternehmer eingeladen, das Sicherheitsbewusstsein Ihrer Mitarbeiter mit einem simulierten Cyber-Angriff zu testen



Phishing-Test – ein echter Mehrwert für Ihre Kunden



← Zurück

Phishing Mails sind eines der gefährlichsten Cyberisiken für kleinere und mittlere Unternehmen. Ein falscher Klick kann ausreichen, um einen Schaden mit beträchtlichen finanziellen Auswirkungen zu verursachen.

Bieten Sie einen echten Mehrwert und unterstützen Sie Ihre Kunden, das eigene Cyberisiko zu reduzieren. Laden Sie Ihren jeweiligen Kunden zu einem 30-tägigen Phishing-Test ein. Der Test ist für Sie als Partner unverbindlich und kostenfrei.

So funktioniert es:

1. Geben Sie zuerst den Namen Ihres Kunden/des Unternehmens ein. Erstellen Sie per Klick auf den Button „Gutschein-Code erstellen“ einen individuellen Gutschein (jeder Code ist nur einmal verwendbar).
2. Senden Sie Ihrem Kunden den Gutschein-Code per Mail.
3. Der Empfänger kann sich auf <https://cyberdirekt.de/phishing-test/> kostenlos und unverbindlich anmelden und den 30-tägigen Test starten.
4. Nach Ablauf erhält der Kunde eine aggregierte Auswertung.
5. Sie als Makler werden in einer gesonderten Mail ebenfalls über den Abschluss des Tests informiert und können Ihren Kunden anschließend auf passende Absicherungsmöglichkeiten ansprechen.

Name des Kunden/Unternehmens

Tragen Sie zur Dokumentation hier den Empfänger des Codes ein

Gutschein-Code erstellen



BEISPIELHAFTE PHISHING-MAILS

Für den Phishing-Test werden E-Mails generiert, die gängigen Portalen, Dienstleistern und Shops zum verwechseln ähneln

amazon.de Prime Ihr Prime | Heutige Angebote | Prime Insider

Hallo Paul Gottberg,

Wir konnten Ihre angegebene Zahlungsart leider nicht mit der Gebühr für Ihre Prime-Mitgliedschaft belasten. Ihr Prime Abonnement ist daher nicht verfügbar bis Sie Ihre Zahlungsdaten aktualisiert haben und die Belastung erfolgreich war. Um Ihre Mitgliedschaft weiterzuführen, aktualisieren Sie bitte Ihre Zahlungsdaten.

1. Klicken Sie auf diesen Link "[Meine Prime-Mitgliedschaft](#)".
2. Loggen Sie sich in Ihr Amazon-Konto ein, mit dem Sie sich bei Amazon Prime angemeldet haben.
3. Klicken Sie neben "Bevorzugte neue Zahlungsart" gleich unter Ihren Mitgliedsdaten auf die Schaltfläche "Ändern".
4. Aktualisieren Sie das Gültigkeitsdatum oder wählen Sie eine alternative bevorzugte Zahlungsart aus.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Zahlungsdaten nicht in den nächsten 1 Tag(en) aktualisieren, wird Ihre Mitgliedschaft gekündigt.

Derartige Probleme treten aus unterschiedlichen Gründen auf. Falls Sie eine Kreditkarte verwendet haben, muss möglicherweise nur das Ablaufdatum aktualisiert werden. Sollten Sie eine Bankverbindung angegeben haben, war es eventuell nicht möglich, diese automatisch in IBAN und BIC umzuwandeln. In diesem Fall bitten wir Sie, Ihre Bankverbindung unter Eingabe von IBAN und BIC zu aktualisieren. Bei weiteren Fragen zur möglichen Ursache dieses Problems kann es auch hilfreich sein, dass Sie sich an Ihr Kreditinstitut wenden.

Mit freundlichen Grüßen,
Amazon.de

Zahlungsart ändern

Der Absender dieser E-Mail ist Amazon EU S.à.r.l. | [Impressum](#)
© 2015 Amazon.com, Inc. oder Tochtergesellschaften. - Alle Rechte vorbehalten.

Sie haben eine Nachricht erhalten.

Nachricht:

Wichtige Informationen zu Ihrem Paket
Wenn diese Nachricht nicht richtig angezeigt wird, klicken Sie bitte [hier!](#)



PAKETANKÜNDIGUNG
IHR PAKET IST BALD DA!

Guten Tag,
wir haben gute Nachrichten: Ihr Paket ist bald da!
Hier verfolgen >>

Voraussichtliche Lieferung:

Morgen, 11:00 bis 14:30 Uhr
Ihre Lieferung von:
Elektronik Profis GmbH
Onlineverkauf

NICHT ZU HAUSE?

- Ablageort angeben
- An Nachbarn liefern
- Liefertermin ändern

eventim+

Bestellbestätigung

VIELEN DANK FÜR IHRE BESTELLUNG.

Guten Tag Paul Gottberg,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei EVENTIM. Ihre Bestellung mit der Ordernummer 196982365913 haben wir erhalten.

Diese E-Mail ist Ihre Buchungsbestätigung und berechtigt nicht zum Einlass. Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Anfragen an diese E-Mail-Adresse erreichen uns leider nicht.

IHRE BESTELLUNG

Bestellnummer: 196982365913	Käufer: Paul Gottberg
Gesamtwert: € 99,90	Die Lieferanschrift für diese Bestellung entspricht Ihrer angegebenen Rechnungsanschrift.
Rechnung als PDF herunterladen	



AGENDA

- 1 Vorstellung CyberDirekt
- 2 Highlight: Vertriebliche Unterstützung
- 3 Highlight: Security Awareness Training als E-Learning Plattform
- 4 Highlight: Phishing-Test
- 5 Modelle der Zusammenarbeit**

VARIANTE 1: PROVISIONSMODELL



Direkt anmelden:
www.cyberdirekt.de/makler

DAS CYBERDIREKT VERSPRECHEN AN SIE

- **Erfolg im Cyber-Geschäft** durch Kooperation mit versicherungsunabhängigen Cyberspezialisten sowie Bereitstellung eines umfangreichen **vertriebliches Toolkits**, vom Anschreiben bis zu Schadenbeispielen
 - **Digitale Beratungs- und Vergleichsstrecke** speziell für Cyberrisiken inkl. rechtssicherem Antrags- und Abschlussprozess mit den Top Produktgebern
 - Kostenfreie **Cyber-Trainings** für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden
 - **Attraktive** Provisionssätze
-
- **Notfallhilfe** inkl. 24/7 Unterstützung durch Cyber-Hotline, ad-hoc-Analyse des Cyber-Vorfalls und Sofortmaßnahmen durch IT-Experten sowie System- und Datenwiederherstellung
 - **Finanzielle Hilfe** durch Entschädigung entgangener Umsätze aufgrund von Betriebsunterbrechung sowie von Haftpflichtansprüchen Dritter
 - **Unterstützung** im Krisenmanagement und der PR-Kommunikation durch Experten sowie DSGVO-Rechtsberatung

DAS VERSPRECHEN DER VERSICHERER AN IHRE KUNDEN



VARIANTE 2: SAAS-MODELL

DAS CYBERDIREKT VERSPRECHEN AN SIE

- **Erfolg im Cyber-Geschäft** durch Kooperation mit versicherungsunabhängigen Cyberspezialisten sowie Bereitstellung eines umfangreichen **vertriebliches Toolkits**, vom Anschreiben bis zu Schadenbeispielen
- **Digitale Beratungs- und Vergleichsstrecke** speziell für Cyberrisiken inkl. rechtssicherem Antrags- und Abschlussprozess mit den Top Produktgebern (White-Label fähig)
- Kostenfreie **Cyber-Trainings** für Ihr Unternehmen, Ihre Vertriebspartner und Kunden
- **Attraktive** Konditionen „Software-as-a-Service“

- **Notfallhilfe** inkl. 24/7 Unterstützung durch Cyber-Hotline, ad-hoc-Analyse des Cyber-Vorfalls und Sofortmaßnahmen durch IT-Experten sowie System- und Datenwiederherstellung
- **Finanzielle Hilfe** durch Entschädigung entgangener Umsätze aufgrund von Betriebsunterbrechung sowie von Haftpflichtansprüchen Dritter
- **Unterstützung** im Krisenmanagement und der PR-Kommunikation durch Experten sowie DSGVO-Rechtsberatung

DAS VERSPRECHEN DER VERSICHERER AN DIE KUNDEN



KONTAKT



Björn Blender

Leiter Maklervertrieb

Mobil: 0151 1064 6899

E-Mail: bjoern.blender@cyberdirekt.de



Köpenicker Str. 154A
10997 Berlin

Festnetz: 030 403 69529

Web: www.cyberdirekt.de

